**TERMOS E CONDIÇÕES**

***TRANSFER SEMITERRESTRE MORRO DE SÃO PAULO***

Os presentes Termos e Condições (T&C) se aplicam aos transportes de passageiros realizados pela Politur Viagens e Turismo.

**Sobre a Politur**. Somos uma agência de viagens motivada por ideais de oferecer novas soluções em turismo e transportes de passageiros baseados na qualidade, conforto e segurança.



1. **Regras do Transporte**
	1. Cada passageiro terá direito a levar 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embrulho.
	2. Os horários indicados na passagem são estimados e poderão variar a depender do trânsito e condições climáticas. A Politur não se responsabiliza por perdas de voos ou compromissos em razão de atrasos nos horários indicados acima.
	3. Você deverá apresentar-se no local de embarque 20 (vinte) minutos antes do horário previsto para embarque.
	4. Você deverá apresentar, no momento do embarque, os mesmos documentos de identificação pessoal informados no momento da compra.
		1. Documentos divergentes com os dados informados podem impedir o embarque dos passageiros.
	5. Você deverá respeitar as regras de uso dos veículos e embarcações utilizadas para realizar o seu transporte ao destino contratado.
	6. Menores de 16 anos precisarão de autorização judicial para viajar, exceto quando: a) estiver acompanhado de ascendente ou colateral maior, até o terceiro grau, comprovado documentalmente o parentesco; b) de pessoa maior, expressamente autorizada pelo pai, mãe ou responsável.
	7. A Politur não se responsabiliza por itens sem supervisão deixados no interior dos veículos utilizados para a realização do transporte dos passageiros, bem como por quaisquer atos de terceiros.
2. **Política de Alterações e Cancelamento**
	1. Alterações, cancelamentos e reembolsos deverão ser solicitados através de nossa Central de Atendimento com até 48 horas úteis antes do embarque e estarão sujeitas às penalidades abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Antecedência** | **Penalidade** |
| **≤ 7 dias**  | 20% do Preço. |
| **> 7 dias** **< 48 horas** | 50% do Preço. |
| **≥ 48 horas** | 100% do Preço. |

* 1. Em casos de alteração ou cancelamento, o pagamento de penalidades e diferença de tarifa poderá ser realizado através de cartão de crédito ou Pix em uma única parcela.
	2. Alterações de nome em passagens não são permitidas em nenhum momento.
	3. Bilhetes parcialmente utilizados não serão reembolsados.

****

1. **Política de Reembolso**
	1. O prazo para reembolso pode variar entre 30 e 90 dias, de acordo com a política de prazo adotada por parte da administradora do cartão de crédito utilizado na compra.
	2. A forma de lançamento dos créditos na fatura do cartão utilizado no momento da compra pode variar de acordo com a administradora do seu cartão de crédito.

1. **Tratamento dos seus Dados Pessoais**
	1. Para que a Politur possa prestar os serviços, precisará tratar alguns dos seus dados pessoais, que podem ser informados diretamente por você, coletados durante a utilização dos serviços, ou, ainda, compartilhados por um terceiro.
	2. Os seus dados poderão ser compartilhados com terceiros para viabilizar a execução dos serviços.
	3. Seus dados também poderão ser compartilhados com (i) parceiros comerciais com os quais mantemos relacionamento de colaboração; (ii) com autoridades públicas, quando necessário para responder a um processo judicial ou administrativo; ou ainda (iii) com agências de publicidade e empresas de marketing para o desenvolvimento de campanhas.
		1. Nesses casos, os terceiros com os quais os dados forem compartilhados terão acesso restrito aos dados pessoais necessário para execução das suas atividades e estarão obrigados a garantir a segurança dos dados de acordo com as previsões legais.
	4. Você possui os seguintes direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais:
2. Acesso – o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob o nosso tratamento;
3. Correção – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
4. Portabilidade – o direito de requerer que os dados pessoais sob o nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviços indicado por você;
5. Eliminação – o direito de ter seus dados pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento;
6. Anonimização ou bloqueio – o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este tratamento excessivo seja interrompido por nós;
7. Revogação – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento a ele atreladas;
8. Informação sobre as consequências da revogação – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da sua relação conosco e execução de determinada finalidade de tratamento caso o seu consentimento seja revogado;
9. Oposição – o direito de você se opor ao tratamento de dados pessoais que esteja sendo realizado em desacordo com as determinações da LGPD.
10. **Aceitação dos termos deste T&C**
	1. Os presentes termos e condições são considerados vinculantes para as Partes a partir da emissão da passagem em nome do passageiro, mesmo que o documento não contenha qualquer assinatura física ou eletrônica, ou quando for realizado o primeiro pagamento.